

D

A USF Santa Maria fez 9 anos no dia 4 de Maio! Assim, esta é uma boa oportunidade para olharmos o passado e começarmos a planejar o futuro. Para isso estivemos à conversa com a nossa equipa... Alguns que estão connosco há mais tempo que outros...

Há quanto tempo trabalha na USF Santa Maria?

Enfermeira Carla Rosa

Desde o início, há nove anos...

Drª Paula Oliveira

Esta senhora é um dinossauro! 🦖 Ela trabalha na USF há 4 milhões de anos, já está em vias de extinção mas ainda trabalha! Eu estou aqui a trabalhar há pouco tempo... há... 9 meses! Está a nascer! 🐣

Dr António Vinhas

Desde que abriu, fui eu que a abri.

Drª Sílvia Carvalho

Há sensivelmente 3 dias... 😊

D

Como é trabalhar na USF Santa Maria?

Drª Helena Carvalho

É muito agradável, muito bom!

Secretária Clínica Helena Simões

É para dizer a verdade?! É fixe!!! É muito bom, gosto muito... Trabalhamos muito mas também damos-nos todos bem!

Drª Paula Oliveira

É muito divertido! Trabalha-se muito bem. Temos umas internas chatas mas isso não podemos mudar. 😊

Enfermeira Andreia Roque

É bom, é agradável. Agora com a Drª Paula temos aqui mais divertimento... 😂 Gosto muito, estou muito satisfeita, e quero continuar aqui até morrer. Até morrer não! Até à reforma!

Enfermeira Marta Ramos

É uma experiência diferente. Porque mudei radicalmente a forma de trabalhar, porque quando vim para a USF Santa Maria em 2009, sendo que acredito que entretanto as coisas evoluíram e tenho a certeza que sim, trabalhava a tarefa. Portanto neste momento a desempenhar funções de Enfermeira de Família, a trabalhar com uma lista de utentes, o trabalho é muito mais enriquecedor!

Ana Lucas, aluna do 6º ano, ICBAS

Até agora tem sido uma experiência bastante proveitosa. Estou a aprender bastante e as médicas com quem tenho tido contacto são muito simpáticas e acessíveis. Ensinam-me e ao mesmo tempo dão-me autonomia.

Enfermeira Marta Sofia

O melhor é o modelo de trabalho, mais moderno, mais dinâmico, baseado em trabalho em equipa. O mau é que essa autonomia e dinamismo implica muita responsabilidade e têm todos que trabalhar ao mesmo ritmo o que às vezes pode ser complicado. 😞

Dr António Vinhas

É como tudo na vida. As vezes corre bem outras menos bem. Mas tentamos resolver os problemas e damos os parabéns quando as coisas correm bem. Neste momento aquilo que acho é que tenho uma equipa unida, disposta a trabalhar e que gosta de dar resposta aos problemas.

D

O que diferencia a USF Santa Maria das outras?

Drª Isabel Santos

Objetivos claros.

Enfermeira Marta Ramos

É a minha USF!!! É o amor a camisola... acaba-se por ganhar aquele sentimento de pretensa... é a nossa casa, é a nossa família, é o não querermos que falhe.

Enfermeira Andreia Fernandes

Não conheço muitas outras USF's, como é que elas trabalham, mas acho que o espírito é bom. 😊

Enfermeira Carla Rosa

O que faz a diferença é ser uma equipa, principalmente da parte da enfermagem, jovem e dinâmica com vontade de alcançar os objetivos.

Secretário Clínico Nuno Baldaia

A qualidade dos secretários clínicos. Eu acho que sim... Nomeadamente um... Um secretário... Nuno. 😊

Enfermeira Lucinda Pacheco

A amizade entre os profissionais e o trabalhar muito em prol do utente.

D

Desde que trabalha na USF Santa Maria o que é que mudou?

Enfermeira Marta Ramos

Passamos de A para B que foi a melhor coisa!

Mudou muita coisa. Temos andado constantemente a fazer mudanças no sentido de melhorar a qualidade do atendimento. As vezes temos sucessos outras vezes temos menos sorte mas vai-se tentando caminhar no sentido de fazer mais e melhor.

Secretária Clínica Helena Simões

As boas práticas. Quando comecei a trabalhar era mais confusão e desde então acho que temos conseguido por boas práticas a funcionar.

Enfermeira Andreia Fernandes

Eu acho que depois de tanto tempo a trabalhar há coisas positivas e negativas. As positivas é que conhecemos e sabemos o que podemos contar de cada pessoa mas também leva a que a gente também conheça o lado negativo e as vezes trabalhar para objetivos em conjunto pode tornar-se complicado. 😞

Secretário Clínico Nuno Baldaia

Eu trabalho cá desde o inicio então tem mudado muita coisa, mas acho que temos melhorado. A equipa já está completa, temos os médicos todos, claro que ainda estamos a reformular a equipa, a distribuir os utentes, mas estamos cada vez melhores. 😊

Enfermeira Carla Rosa

Nos altos e baixos que sempre existem, foi a entrada de novos elementos que nos vão dando outro animo para não ser sempre tudo igual.

Dr Rui Lima

Não sofreu grandes alterações desde que vim para cá, excetuando mudanças de coordenação, mas em termos de funcionamento não tem mudado muito.

Secretária Clínica Fátima Botelho

O atendimento aos utentes, acho que tem mais qualidade, que são tratados com mais carinho, como uma família. Os colegas também são muito solidários e há muito companheirismo. E no geral acho que as Unidades Familiares foram uma mais valia para os utentes do Serviço Nacional de Saúde, por exemplo podem marcar consultas no prazo de cinco dias e são atendidos no próprio dia nas situações agudas, que antes não acontecia nos antigos Centros de Saúde.

D

O que espera para o futuro da USF Santa Maria?

Drª Helena Carvalho

Ainda mais motivação!

Dr Rui Lima

Espero que a USF se mantenha modelo B, que se cumpram os objetivos contratualizados pelo ACES e que assim que seja possível se obtenha a acreditação.

Drª Isabel Santos

Mais inovação!

Enfermeira Marta Sofia

Espero mais organização, acho que a nossa USF precisa de estar mais organizada, por isso é esse o meu desejo.

Enfermeira Lucinda Pacheco

Temos atualizado algumas práticas, mas ainda há muitas arestas a limar e temos que continuar porque ainda nos falta um bom caminho. Mas espero continuar a melhorar ... e é claro a acreditação.

Secretária Clínica Fátima Botelho

Uma acreditação.

Ana Lucas, aluna do 6º ano, ICBAS

Espero conseguir adquirir ainda mais competências que me façam saber lidar com os utentes e com as suas individualidades. Também espero ficar a conhecer melhor a especialidade e a sua interação com os diferentes ramos da medicina.

Drª Sílvia Carvalho

Muita coisa. Espero melhorar a minha prática clínica, gostar dos meus utentes e que a USF avance para a acreditação.

D

A USF Santa Maria é ainda uma criança com um longo caminho pela frente. Guiada por uma equipa unida e dinâmica, está presente nesta USF uma vontade enorme de crescer. Por tudo isto e muito mais, a USF Santa Maria está de parabéns. Hora de comer bolo!!!

