

MUDANÇA PARTICIPADA NUMA USF

Ana Guimarães | Carina Pereira | Joana Casanova | Joana Leão | Susana Ribeira | Tânia Moreira

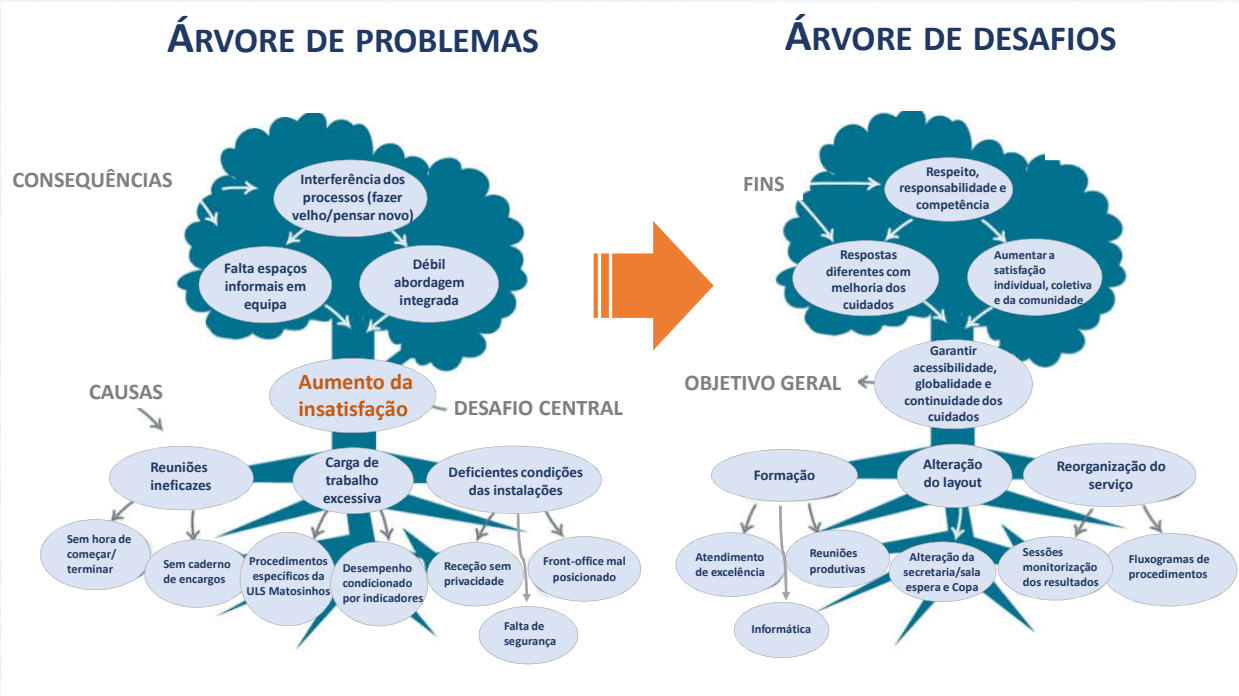


DIAGNÓSTICO DOS PROBLEMAS DA USF OCEANOS:

- Entrevistas individuais realizadas por um psicólogo
- Pediu-se a cada profissional que identificasse os problemas com que se debatia no dia a dia
- Após a definição dos **problemas** foi elaborado um quadro de medidas com os **desafios** da USF

PROBLEMAS
O que são?

- ✓ É um desfasamento entre O QUE TEMOS e O QUE QUEREMOS TER
- ✓ É algo que “empanca” as coisas
- ✓ É uma evidência, nunca uma impressão ou opinião! Ou existe ou não existe!
- ✓ É tudo aquilo que se resolve!!



NO MEIO DE TODOS OS DESAFIOS, ESTA É A TAL LINHA DO HORIZONTE QUE NOS AJUDA A CAMINHAR....!

Árvore de problemas

Copa a necessitar de obras

Balcão inadequado

Monitorização trimestral de indicadores

Segurança assegurada por secretária clínica

Implementação da agenda/caderno encargos das reuniões

Fluxogramas de procedimentos